

INFORMACJA O PRAWACH PACJENTA

Prawa pacjenta zostały określone w ustawie z dnia 06 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 581).

Do zakresu działania Rzecznika Praw Pacjenta należy między innymi:

- 1) prowadzenie postępowań w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów;
- 2) wykonywanie zadań związanych z prowadzeniem postępowań w sprawie świadczenia kompensacyjnego oraz obsługą Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych;
- 3) prowadzenie postępowań określonych w przepisach ww. ustawy;
- 4) wykonywanie zadań wynikających z ww. ustawy w sprawach cywilnych;
- 5) analiza skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy.

Rzecznik Praw Pacjenta rozpatruje sprawy w odniesieniu m.in. do:

- 1) prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych;
- 2) prawa pacjenta do informacji;
- 3) prawa do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych;
- 4) prawa pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych;
- 5) prawa pacjenta do wyrażania zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych;
- 6) prawa pacjenta do poszanowania jego intymności i godności;
- 7) prawa pacjenta do dokumentacji medycznej.

Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta funkcjonuje pod numerem telefonu: 800 190 590.

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:

ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa
kancelaria@rpp.gov.pl
fax: (22) 506 50 64

Więcej informacji o działalności Rzecznika Praw Pacjenta dostępnych jest na stronie internetowej:
<https://www.gov.pl/web/rpp>